



QUICK EXPEDITII

Strada Sfântul Calinic nr. 5A, Pantelimon, Ilfov

0758 784 256 / 0758 784 253

office@qcargo.ro

## FORMULAR RECLAMAȚIE

1. Număr colet (AWB) \_\_\_\_\_
  2. Numele/Denumirea expeditorului \_\_\_\_\_
  3. Numele/Denumirea destinatarului \_\_\_\_\_
  4. Persoana de contact a reclamantului \_\_\_\_\_
  5. Adresa de contact/e-mail a reclamantului \_\_\_\_\_
  6. Numărul de telefon al reclamatului \_\_\_\_\_
  7. Motiv reclamație \_\_\_\_\_
  8. Conținutul coletului pierdut \_\_\_\_\_
  9. Descrierea detaliată a trimiterii pierdute/avariate \_\_\_\_\_
- 

Doresc ca plata despăgubirii să fie efectuată prin următoarea metodă:

- Virament în cont bancar – IBAN: \_\_\_\_\_
- Ridicare numerar de la sediu firmei Sf. Calinic nr. 5A, Pantelimon, Ilfov.

Rezultatul cercetării va fi comunicat reclamantului la adresa de contact menționată la pct. 5.

Prin semnarea acestui formular, reclamantul declară că i-au fost aduse la cunoștință informațiile ce se regăsesc în Termenii și Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale Quick Expediții SRL.

Data:

.....

Semnătura:

.....